

- Praktische informatie
- Onze huisregels
- Het Vrijwilligerspunt



**Wat je als vrijwilliger wilt weten, kunt doen of nodig hebt.**

## Wat vind je waar?

<b>1. Welkomstwoord</b> .....	3
<b>2. Over Woej</b> .....	4
Samen maken we Woej .....	4
Wie is Woej? .....	5
Elkaar kennen, elkaar helpen .....	5
Wat biedt Woej? .....	6
Vrijwilligers maken het verschil .....	7
<b>3. Praktische informatie</b> .....	9
Vrijwilligerswerkers en Woej .....	9
Je rol als vrijwilliger .....	9
De beroepskracht is je aanspreekpunt .....	9
Uitkering en verzekering .....	10
Blijf bij als vrijwilliger .....	10
In het zonnetje .....	11
Stoppen bij Woej .....	11
<b>4. Onze huisregels</b> .....	13
Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) .....	13
ID-plicht .....	13
Arbo & Veiligheid .....	13
Klachtenprocedure .....	13
<b>5. Vrijwilligerspunt</b> .....	14
Het Vrijwilligerspunt, actief voor vrijwilligers .....	14
Op zoek of heb je vragen? .....	14
Welkom op het spreekuur .....	14
Naast vrijwilligerswerk ook trainingen en workshops .....	15

## Veel plezier en voldoening

Welkom bij Woej! Je hebt ervoor gekozen om bij ons vrijwilligerswerk te doen en daar zijn wij erg blij mee. Woej hecht veel waarde aan het vrijwilligerswerk, want zonder de inzet van onze ca. 600 vrijwilligers zouden veel inwoners de noodzakelijke ondersteuning ontberen. In de verschillende contacten met de beroepskrachten, (collega-) vrijwilligers en de kwetsbare inwoners van Leidschendam-Voorburg zul je ervaren onderdeel te worden van een groot sociaal netwerk. Ik hoop dat je je tevens vertegenwoordiger voelt van Woej en ons tijdig wijst op ontwikkelingen en kwetsbare situaties waar wij van betekenis kunnen zijn of met onze vrijwilligers ondersteuning kunnen bieden. Ik wens je veel plezier en voldoening in je werkzaamheden bij Woej!

**Jan van der Werf**  
Directeur Woej



## Op de koffie bij Farideh

Kom je binnen in Wijkcentrum De Groene Loper, dan zie je links meteen de bar en daar zorgt Farideh vaak voor de koffie. Tijdens zo'n lekkere kop koffie maken we kennis met Farideh.

'Zo'n 16 jaar geleden ben ik met m'n gezin uit Iran naar Nederland gekomen. Dan laat je alles achter je en moet je leven helemaal opnieuw opbouwen. Jammer genoeg kon ik met mijn Iraanse opleiding, een soort havo, moeilijk aan de slag komen. Heb



eerst ander vrijwilligerswerk gedaan, maar sinds vijfentwintig jaar ben ik nu bij Woej. En dat bevalt me heel goed.' Aan de tafel waar ik Farideh spreek, lopen steeds mensen langs die haar begroeten. In het Arabisch. 'Soms ben ik tolk en daardoor heb ik ook een heleboel mensen uit andere landen leren kennen. Maar ik doe van alles hier. De ene dag sta ik achter de bar voor de koffie, een andere dag doe ik de receptie en op vrijdagmiddag houden we een high tea. Allemaal echt leuk. Maar in het begin moest ik wennen. Moest eerst met de Buurtbus op stap, buiten een terras opbouwen en mensen uitnodigen om koffie te komen drinken. Nou, niks voor mij. En het regende ook nog! Vrijwilligerswerk in De Groene Loper is veel fijner. Het werk geeft me zelfvertrouwen. En mijn kinderen zijn ook trots op me. Ze hebben een moeder die eropuit gaat en anderen helpt, dat is belangrijk, zeker in deze tijd.'

## Samen maken we Woej

Woej is een eigentijdse welzijnsorganisatie voor jong en oud in Leidschendam-Voorburg. We geven samen met buurtbewoners, vrijwilligers en partners in de gemeente vorm aan allerlei activiteiten. Bij Woej gaan we uit van wat mensen kunnen. Om hen daarbij te ondersteunen staan we zowel individuele burgers als groepen met raad en daad bij. Deze ondersteuning zou zonder vrijwilligers onmogelijk zijn. Zo dragen we samen bij aan het sociaal welzijn van iedereen in onze gemeente.

### Wie is Woej?

Woej is in 2006 tot stand gekomen uit een fusie tussen Stichting Welzijn Ouderen Leidschendam (SWOL) en Welzijn en Dienstverlening Voorburg (WeD). Bij Woej werken op dit moment zo'n 30 beroepskrachten en ruim 600 vrijwilligers.

### Elkaar kennen, elkaar helpen

Meedoen in de maatschappij is voor Woej een belangrijk uitgangspunt. Daarom proberen we de zelfredzaamheid en de ontplooiingsmogelijkheden van de inwoners in Leidschendam-Voorburg te vergroten. We





richten ons vooral op de mensen die daar, om wat voor reden dan ook, zelf onvoldoende toe in staat zijn. Als vrijwilliger kun je daar echt een steun in zijn. Maar Woej biedt jou als vrijwilliger ook kansen om jezelf verder te ontwikkelen. Zo draag je als vrijwilliger op twee manieren bij aan de verbetering van het klimaat in de buurt, de wijk en de stad. Alles onder het motto: Woej; elkaar kennen, elkaar helpen.

### Wat biedt Woej?

Woej heeft een grote verscheidenheid aan vrijwilligerswerk. Van opbouwwerker, ouderadviseur tot buschauffeur of van barmedewerk(st)er, klusjesman tot het geven van computercursussen of yogalessen. Daarnaast organiseren we tal van activiteiten in onze drie Wijk- en dienstencentra en verzorgen we het Vrijwilligerspunt en het Vadercentrum. Kortom, er is altijd wel een activiteit die bij je past.

### Vrijwilligers maken het verschil

Door toenemende bezuinigingen in de zorg zullen er steeds meer kwetsbare inwoners afhankelijk worden van familie, burens en mantelzorgers. Maar er zijn ook inwoners die zelfs deze ondersteuning niet hebben. Vooral voor deze de inwoners kun je als vrijwilliger het verschil maken. Door ondersteunende activiteiten of gewoon door af en toe een luisterend oor te bieden. Op die manier is en blijft Leidschendam-Voorburg een sociale gemeente waar mensen elkaar kennen en elkaar helpen.



# Raymond weet van aanpakken

Als er in De Groene Loper of in de andere wijkcentra van Woej klussen gedaan moeten worden, staat Raymond altijd klaar. Raymond, opgeleid als elektricien, is van alle markten thuis.

We spreken Raymond in De Groene Loper, in zijn eigen woorden een tweede huis. 'Ik ben nu zo'n anderhalf jaar vrijwilliger bij Woej. Zag een advertentie van Vrijwilligerspunt, ben ik op afgestapt, ze vroegen wat ik kon, zei dat ik elektricien was en ik mocht meteen beginnen. Dat beviel me. Kijk, in de bouw is veel minder te doen dan vroeger. En ik ben doof, dus ze kunnen me niet effe bellen. En whatsappen of sms-en vinden ze te lastig. Dus dan zit je thuis, nou mij niet gezien. Gelukkig kan ik hier van alles doen. Soms kijken ze daar wel van op. Zo was ik een keer de keuken aan het slopen, er moest een nieuwe grotere keuken komen. Ik was bijna klaar, komt er een medewerkster die hier kookles geeft de keuken binnen. Dat was schrikken. Ze wist van niks. Maar nu heeft ze een prachtige keuken.' Raymond is recht door zee en van zijn doofheid merk je weinig, hij is een kei in liplezen. 'Bij Woej word ik gewaardeerd en blijf ik aan de slag,' vervolgt Raymond, 'da's belangrijk. Als de markt aantrekt, kan ik laten zien dat ik niet stilgezeten heb. En dit vrijwilligerswerk is ook netwerken, mensen zien wat je kan en als ze wat hebben, dan denken ze misschien aan je.'



## Vrijwilligerswerkers en Woej

Bij Woej is een groot aantal vrijwilligers actief, in alle delen van de organisatie zijn ze betrokken bij de uitvoering van het werk. Je kunt kiezen uit allerlei functies. Als Woej vrijwilliger ben je een officieel lid van onze organisatie. Je kunt in een van de Wijk- en dienstencentra werken of actief in de wijk zijn, bijvoorbeeld via de burenhulp of als chauffeur. Je krijgt de ruimte om verantwoordelijkheid te nemen en eigen initiatieven worden op prijs gesteld. Uiteraard altijd in samenspraak met de verantwoordelijke beroepskracht.

### Je rol als vrijwilliger

Dankzij de vrijwilligers kunnen we beter inspelen op de behoeften van onze inwoners. Om dit alles in goede banen te leiden, hebben we in deze brochure informatie bij elkaar gezet die laat zien wat jij van ons kan verwachten en wat wij van jou verwachten. Daarom vindt Woej het belangrijk dat de verhouding met de vrijwilligers staat omschreven in deze brochure. Naast de brochure verschijnen er regelmatig nieuwsbrieven speciaal voor de vrijwilligers. Deze nieuwsbrieven bevatten informatie over de ontwikkelingen bij Woej.

### De beroepskracht is je aanspreekpunt

De beroepskracht die jou als vrijwilliger begeleidt is het aanspreekpunt voor vragen, daarnaast is deze beroepskracht ook je leidinggevende. Hij is verantwoordelijk voor het geven van opdrachten en de uitvoering. Ook is hij de bindende factor tussen jou en je collega-vrijwilligers. Zo nodig bespreekt de beroepskracht de werkzaamheden met je. In dit gesprek worden o.a. verwachtingen, ervaringen, wensen en taakopvatting besproken. Deze duidelijkheid voorkomt dat Woej en jij als vrijwilliger voor onverhoopte verrassingen komen te staan.





### Uitkering en verzekering

Als een vrijwilliger een bijstands- of WW-uitkering ontvangt, moet hij bij de betreffende uitkeringsinstantie melden wat voor vrijwilligerswerk hij voor Woej doet. Vaak vraagt die instantie dan om een vrijwilligersovereenkomst. Hierin wordt een aantal zaken vastgelegd, o.a. de startdatum, de inhoud van het werk, het aantal uren per week dat je vrijwilligerswerk doet, de procedure bij ziekmelden en hoe de overeenkomst beëindigd kan worden. Je kunt de vrijwilligersovereenkomst aanvragen bij Woej <naam en adresgegevens>. Uiteraard heeft Woej voor alle vrijwilligers een aansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Bovendien vallen de Woej vrijwilligers onder een collectieve ongevallenverzekering.

### Blijf bij als vrijwilliger

Begin je als vrijwilliger bij Woej of heb je een voortgangsgesprek, dan kunnen we kijken of je behoeft hebt aan een cursus of training die bij je vrijwilligerswerk aansluit. Bijvoorbeeld een cursus Bedrijfshulpverlening (BHV) of een EHBO-cursus (Eerste Hulp bij Ongelukken). Ook Het Vrijwilligerspunt, onderdeel van Woej, biedt trainingen en workshops voor vrijwilligers. Vrijwilligers van Woej kunnen trainingen in overleg

met hun beroepskracht volgen. De beroepskracht kijkt of de cursus of training handig is voor het werk, aansluit bij je persoonlijke mogelijkheden en past in het kostenplaatje.

### In het zonnetje

Jaarlijks organiseren we een gezellige kerstborrel speciaal voor onze vrijwilligers, tijdens deze borrel ontvangt iedereen een kerstpakket. Vrijwilligers die zich 25 jaar lang hebben ingezet als vrijwilliger bij Woej (en de voorlopers van Woej) worden extra in het zonnetje gezet. Zij ontvangen tijdens de vrijwilligerskerstborrel een bijzondere blijk van waardering.

### Stoppen bij Woej

Het besluit om je werk als vrijwilliger van Woej te beëindigen kan zowel door jou als door Woej worden genomen. Voor beide partijen geldt in principe een opzegtermijn van 4 weken. Kun je daar als vrijwilliger niet aan voldoen, bijvoorbeeld vanwege het aanvaarden van een betaalde baan, dan moet je je werk in overleg met je beroepskracht overdragen of afronden. Vanzelfsprekend kan op je verzoek een getuigschrift worden opgesteld.



## Gerda, vrijwilliger van huis uit

Naast de vrijwilligers die in de wijkcentra werken en het vervoer doen, zijn er ook vrijwilligers die bij oudere mensen op huisbezoek gaan, zoals Gerda.



Na haar pensionering als leerkracht is ze vrijwilligerswerk bij verschillende instanties gaan doen. Gerda: 'Ik ben ermee opgegroeid, bij ons thuis deden we allemaal vrijwilligerswerk. Vonden we heel gewoon. En vind ik nog. Nu ben ik vrijwillig ouderenadviseur. Leuk werk, je komt bij allerlei verschillende mensen

over de vloer. Zo verrassend. Ik was een keer bij een oudere dame en dacht dat ze niets met computers deed. Nou, dat had ik niet moeten zeggen. Ik moest meteen meekomen naar een andere kamer en daar stond een groot beeldscherm met een moderne computer. Haar kinderen woonden ver weg en via skype had ze dagelijks contact. Zie je maar hoe je je kunt vergissen.'

Wat betreft vrijwilligerswerk heeft Gerda al heel wat gedaan. Van stervensbegeleiding tot taalles, maar bij Woej bevalt het haar goed. 'Vind het prettig dat ze rekening met je houden en mensen uitzoeken die bij je passen. Weet je wat heel ontspannend werkt? Dat je begeleider de eindverantwoordelijkheid draagt, daardoor neem je je vrijwilligerswerk niet mee naar huis. Ik hoop dan ook nog lang actief te zijn. En als ik nog ouder ben, dat ze dan een vrijwillig ouderenadviseur bij mij langs sturen.'

## Wat Woej van je verwacht en andersom

Ga je als vrijwilliger bij Woej aan de slag, dan moet je je aan een aantal huisregels houden. Hieronder hebben we ze even voor je op een rijtje gezet.

### Verklaring Omtrent Gedrag (VOG)

Voor alle vrijwilligers die bij Woej gaan werken, wordt een VOG gevraagd. Na ontvangst van je inschrijfformulier krijg je automatisch een VOG-aanvraagformulier toegestuurd. Hiermee kun je vervolgens bij de gemeente een VOG aanvragen, kijk op [www.justis.nl](http://www.justis.nl) voor meer informatie. Na ontvangst moet je het originele VOG-bewijs bij de verantwoordelijke beroepskracht inleveren. De kosten voor de VOG (zo'n € 30,-) krijg je natuurlijk van Woej terug.

### ID-plicht

Vul op je inschrijfformulier je BSN-nummer in en voeg bij voorkeur een kopie van je legitimatiebewijs bij.

### Arbo & Veiligheid

Woej vindt het belangrijk dat beroepskrachten en vrijwilligers zich veilig voelen in de Wijk- en dienstencentra. Om die reden beschikt Woej over een BHV-organisatie. Tevens zorgt Woej ervoor dat de werkplekken van de vrijwilligers aan de wettelijke eisen voldoen. Mocht zich, ondanks alle voorzorgsmaatregelen, toch een calamiteit voordoen, dan kunnen de vrijwilligers rekenen op steun vanuit onze werkgeversaansprakelijkheid.



### Klachtenprocedure

In geval van klachten over of van een vrijwilliger vindt er altijd eerst overleg plaats met de verantwoordelijke beroepskracht. Leidt dit niet tot een resultaat, dan volgt er een gesprek met de directeur van Woej.

## Het Vrijwilligerspunt, actief voor vrijwilligers

Het Vrijwilligerspunt (onderdeel van Woej) stimuleert en ondersteunt vrijwilligerswerk in Leidschendam-Voorburg. Wij geloven in samenwerken en verbinden. Dit samenbrengen doen wij door middel van onze online vrijwilligersvacaturebank, het vrijwilligersspreekuur en het organiseren van trainingen, netwerkbijeenkomsten en evenementen zoals de Beursvloer aan de Vliet.



### Op zoek of heb je vragen?

Zoek je vrijwilligerswerk of heb je vragen op het gebied van vrijwilligerswerk, informeer dan bij het Vrijwilligerspunt. We zijn gevestigd in 't Koetshuis, Oosteinde 73, 2271 EC Voorburg en op werkdagen zijn we tussen 9.00 en 17.00 uur telefonisch bereikbaar. Bel 070 - 337 03 77 of kijk op [www.vrijwilligerspunt.nl](http://www.vrijwilligerspunt.nl), of kom bij ons langs. Op de hoogte blijven? Volg ons op Twitter, Facebook en LinkedIn.

### Welkom op het spreekuur

Het Vrijwilligerspunt houdt vier keer per week spreekuur voor iedereen die vrijwilligerswerk wil gaan doen. Maar ook als je vragen hebt, ben je van harte welkom.

#### • Inloopspreekuur WDC De Plint

Je kunt op elke maandagmiddag van 13.00 tot 15.00 uur zonder afspraak terecht in Wijk- en dienstencentrum (WDC) De Plint, Prins Frederiklaan 7, 2263 GZ Leidschendam

#### • Inloopspreekuur WDC De Groene Loper

Elke dinsdagmiddag van 13.00 tot 15.00 uur ben je zonder afspraak welkom in WDC De Groene Loper, Van Royenstraat 2, 2273 VD Voorburg

#### • Spreekuur op afspraak in 't Koetshuis

Op woensdagochtenden staan we van 10.00 tot 12.00 uur in het Vrijwilligerspunt, 't Koetshuis, Oosteinde 73, 2271 EC Voorburg voor je klaar. Bel je wel eerst 070 - 337 03 77 voor het maken van een afspraak?

#### • Inloopspreekuur Leidsenhage

In De Schakel, Berkenhove 13, 2262 AK Leidschendam (t.o. de Hema) kun je elke donderdagmiddag van 13.00 tot 15.00 uur zonder afspraak terecht

### Naast vrijwilligerswerk ook trainingen en workshops

Het Vrijwilligerspunt heeft trainingen en workshops voor maatschappelijke organisaties en vrijwilligers. Een greep uit ons trainingsaanbod:

- Eerste hulp bij calamiteiten,
- Wervende teksten schrijven
- Fondsenwerving en crowdfunding
- Goed bestuur en management
- Instructie Verantwoord Alcoholschenken

De trainingen worden gratis of tegen een kleine vergoeding gegeven. Abonneer je voor het actuele trainingsaanbod op onze nieuwsbrief of houd onze website [www.vrijwilligerspunt.nl](http://www.vrijwilligerspunt.nl) in de gaten.







### **Het Vrijwilligerspunt**

't Koetshuis  
Oosteinde 73, 2271 EC Voorburg  
Tel. 070 - 337 03 77

### **Wijk- en dienstencentrum De Plint**

Prins Frederiklaan 7  
2263 GZ Leidschendam  
Tel. 070 - 301 17 50

### **Wijk- en dienstencentrum Oranjehoek**

Oranje Nassaustraat 1  
2271 SJ Voorburg  
Tel. 070 - 386 31 13

### **Wijk- en dienstencentrum De Groene Loper**

Van Royenstraat 2  
2273 VD Voorburg  
Tel. 070 - 300 47 47

Et voloris aut quiatiumque volupta tionsequi sam  
autem exerisita volorro quas atat officae sinverf  
erovitia con niscil imporatum re sita veligenim rem  
venecae optat la sin

[www.woej.nl](http://www.woej.nl)

[info@woej.nl](mailto:info@woej.nl)

[www.vrijwilligerspunt.nl](http://www.vrijwilligerspunt.nl)

[info@vrijwilligerspunt.nl](mailto:info@vrijwilligerspunt.nl)

  
**Woej** voor vrijwilligers  
Welzijn oud en jong Leidschendam-Voorburg

*Elkaar kennen, elkaar helpen.*